



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

# Такси

Стандарты по приему  
безналичных платежей

II Всероссийская конференция «Такси 2018. Трансформация»

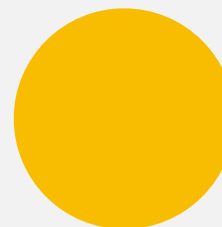
Сочи





ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ



# Экспертность



# ЦЕНТРАЛЬНАЯ КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ



Экспертность



Исследуем  
платежное  
поведение



Первый проект  
с диспетчерской  
службой



Безнал от  
пассажира к  
водителю



Лидеры рынка  
по обработке  
безналичных  
платежей



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Экспертность



HIVE TAXI



tap taxi

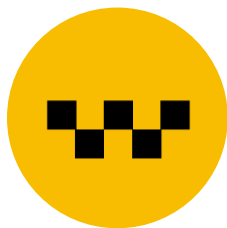
вызывающее приложение



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Экспертность



**1179**

Служб  
такси



**13 место**

Google Play  
категория  
«Финансы»



**4,5**

Оценка  
пользователей



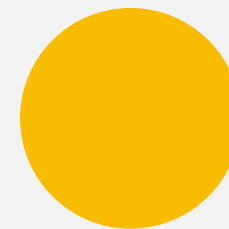
**>1500**

Транзакций  
в минуту



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ



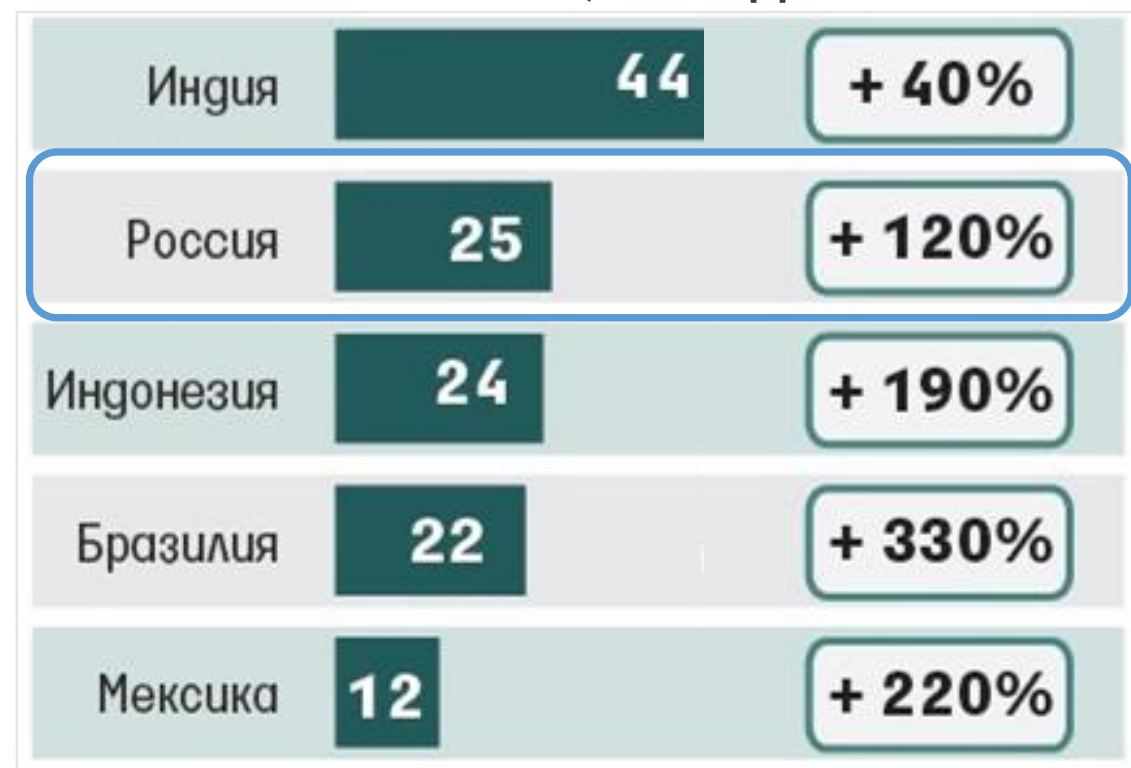
# Трансформация

Как меняется рынок



## Рост скачиваний приложений такси\*

Количество скачиваний, млн. Динамика к 2015

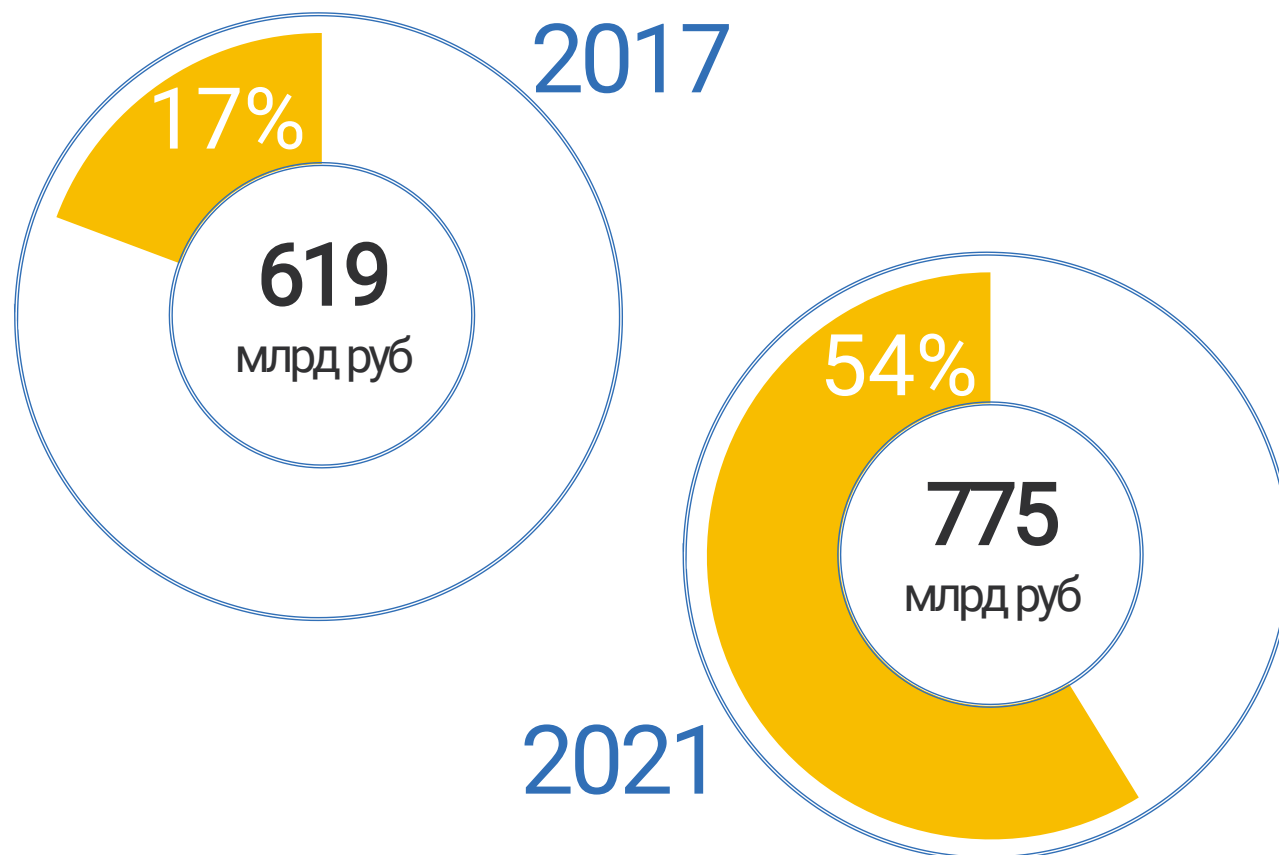


\* UBS, 2016



Объем рынка и доля онлайн-заказов

Бесповоротно.  
Заказ такси  
через приложение\*



\* Credit Suisse, 2017





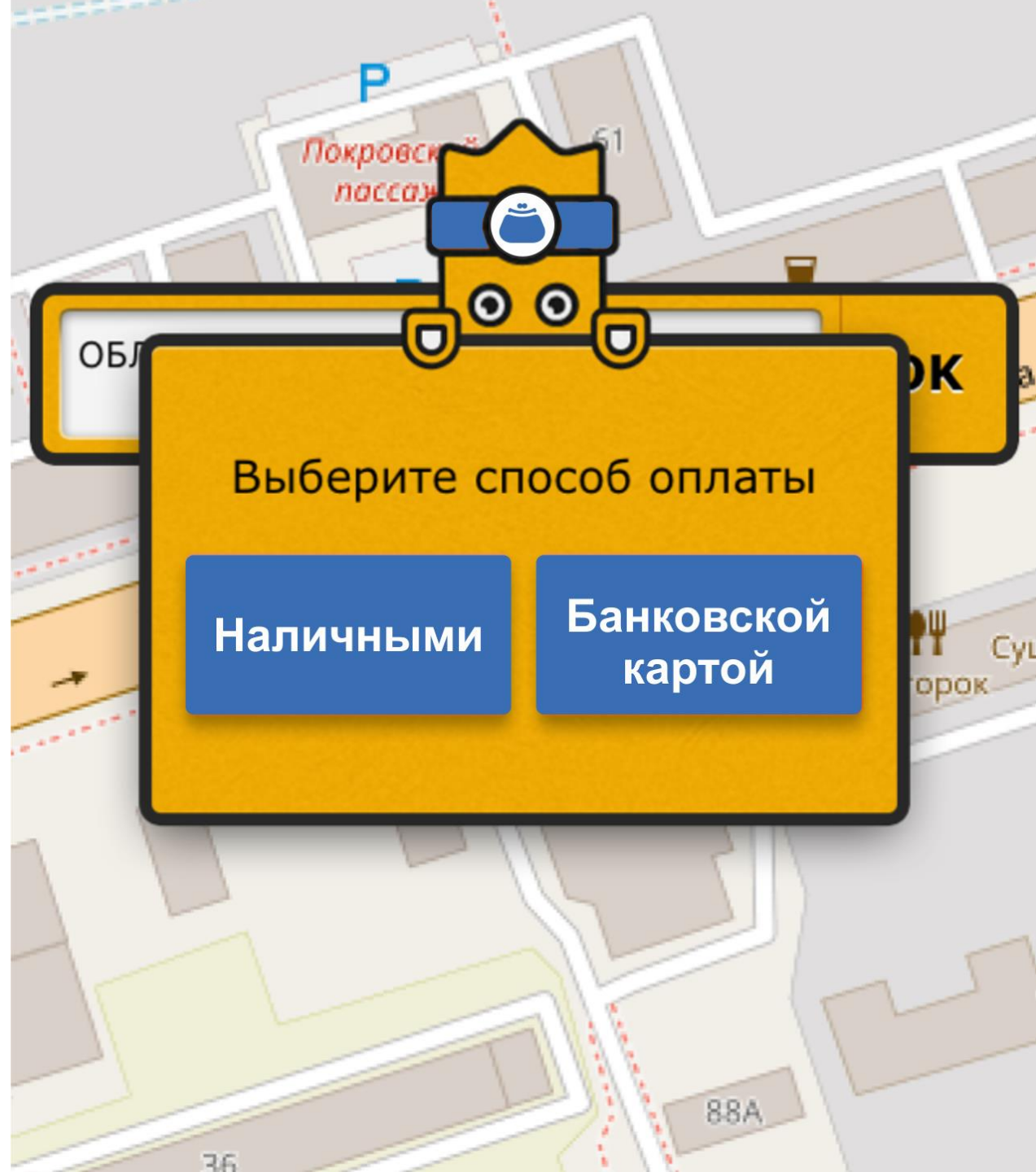
ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

## Пассажир требует оплату картой

Доля держателей карт в РФ  
достигла **92%**

**72%** используют карту хотя бы  
раз в неделю



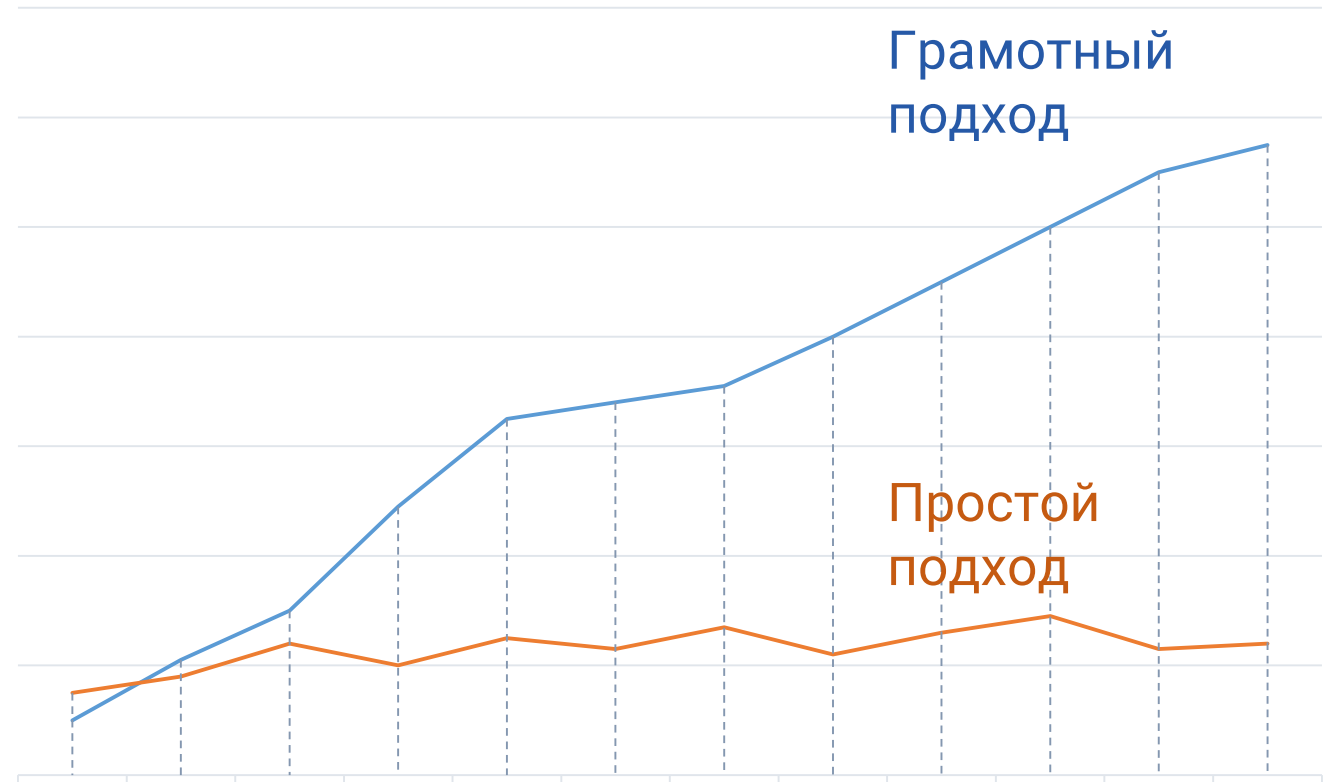


ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА  
ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Трансформация

# Вывоз при разных подходах к приему безнала

Вывоз = Клиенты = Прибыль





ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА  
ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Трансформация

# Три золотых стандарта платежных систем



Диспетчерская



Пассажир

Водитель



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА  
ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Пассажир

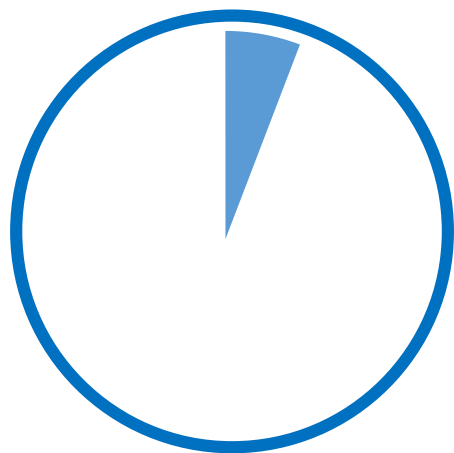




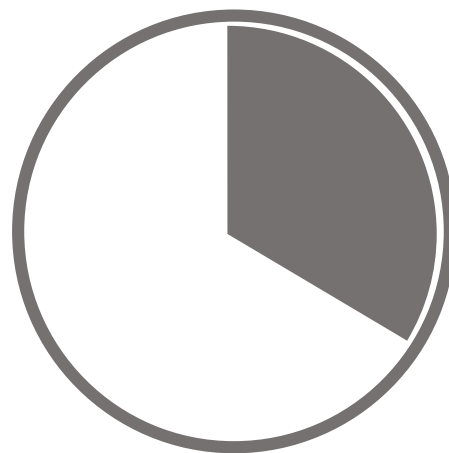
ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА  
ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Пассажир

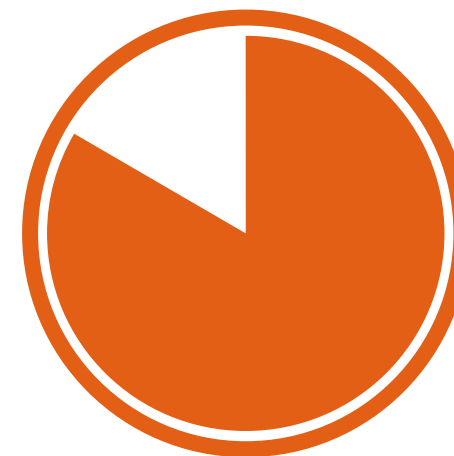
## Гарантия моментальной безналичной оплаты



**1-3 секунды**  
Ok



**20 секунд**  
Режим «Паника»



**50 секунд**  
Для **банков** не проблема



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА  
ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Пассажир

## Требования к платежной системе в приложении такси



Привязать **любую**  
банковскую карту



Отправить  
фискальный чек



Качественный  
саппорт



Обслужить клиентов  
с большим количеством  
поездок



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

# Диспетчерская



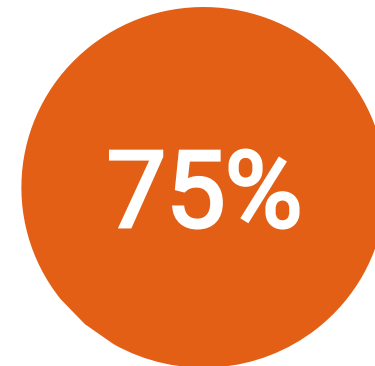
## Платежная конверсия

Грамотный подход



Упущенный доход  
4 200 рублей

Простой подход



Упущенный доход  
**175 000** рублей

\* Расчет на 5 000 платежей при средней сумме платежа 140 рублей





## Требования к платежной системе от диспетчерской



**Законное распоряжение**  
полученными  
безналичными  
средствами



**SLA**  
Соглашение  
о надежности  
сервиса



**ФЗ 54**  
Полное исполнение

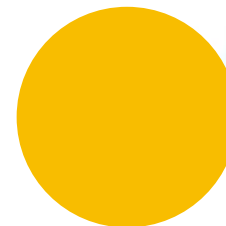


**Казначейство**  
Одно приложение -  
несколько ДС



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ



**Водитель**



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА  
ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Водитель

Гарантированная  
оплата за подачу авто



## Требования к платежной системе от водителя



Проверка наличия  
денег на карте  
перед  
поездкой



Чаевые



Списание полной  
суммы при  
составных поездках



Мгновенное пополнение  
позывного и личного  
счета водителя



ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
КАССА

ВСЕ ПЛАТЕЖИ ВОВРЕМЯ

Как проверить себя на соответствие стандартам по приему  
безналичных платежей?

Отправь запрос  
на [taxi@ckassa.ru](mailto:taxi@ckassa.ru)  
получи чек-лист  
и презентацию

