

Политика обработки персональных данных в АНО «Общественный совет по развитию такси»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АНО "Общественный совет по развитию такси" (далее — Совет).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Совета в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Совет может получить о Пользователях веб-сайта <https://os-taxi.ru/>.

2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://os-taxi.ru/>.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://os-taxi.ru/>.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://os-taxi.ru/>.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

4. Обработка персональных данных

4.1. Цели и принципы обработки персональных данных.

4.1.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- подготовки и проведения общероссийских, международных, конгрессных, выставочных, деловых, общественных, молодежных, спортивных мероприятий, конкурсов и событий в области культуры, организованных **Советом**;
- оформления регистрационной заявки на мероприятия, организуемые и/или проводимые **Советом**, в том числе виртуальные мероприятия;
- осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи, включая электронные средства связи, в том числе в целях информирования посредством отправки электронных писем и/или иным способом по вопросам участия в мероприятиях, организуемых и/или проводимых **Советом** и/или его партнерами, в том числе заказчиками мероприятий, о статусе рассмотрения регистрационной заявки Оргкомитетом

мероприятия, а также информирование о новых продуктах, услугах, специальных предложениях;

- проведения статистических исследований, опросов, экспертиз, анкетирования;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности **Совета**;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов **Совета** в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами **Совета**, или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

4.1.2. Обработка персональных данных в **Совете** осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. **Совет** принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4.2. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в **Совете**.

4.2.1. В **Совете** обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- субъекты персональных данных, не состоящие с **Советом** в трудовых отношениях (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в пункте 4.1.1 Политики).

4.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в **Совете**.

4.3.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в **Совете**, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 4.1.1 Политики.

4.3.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в **Совете** не осуществляется.

4.3.3. Обработка биометрических персональных данных в **Совете** допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в **Совете** на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

4.3.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4.3.6. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4.4. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

4.4.1. **Совет** осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.4.2. Обработка персональных данных в **Совете** осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно– телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.4.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.5. Условия обработки персональных данных.

4.5.1. Обработка персональных данных в **Совете** осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

4.5.1.1. **Совет** обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <https://os-taxi.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные **Совету**, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.5.2. **Совет** вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом Договора (далее – поручение оператора). В поручении оператора определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

4.5.3. Обработка персональных данных осуществляется до достижения поставленных целей обработки персональных данных, если срок обработки персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.5.4. **Совет** обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.5.5. При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта персональных данных, **Совет** не имеет права основываться на персональных данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- получение полной информации об их персональных данных, обрабатываемых в **Совете**;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, по заявлению;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия **Совета**, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных предусмотренных применимым законодательством прав.

5.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.3. Субъект персональных данных в любое время может отказаться от получения информационных сообщений путем перехода по ссылке «Отписаться» в каждом письме или направления письма на адрес электронной почты **info@os-taxi.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

5.4. Субъект персональных данных в любое время может отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных путем личного обращения или направления письменного обращения (в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью) в электронном виде по адресу **info@os-taxi.ru** или в письменном виде по адресу: **121165, Россия, г. Москва, проспект Кутузовский, д. 27, подъезд 4.**

6. Защита персональных данных

6.1. Основные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемые **Советом**:

6.1.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иные несанкционированные действия с персональными данными;

6.1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных определяются с учетом возможного возникновения угроз жизненно важным интересам личности, общества и государства.

6.2. Меры, принимаемые **Советом** для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных:

6.2.1. **Совет** принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

6.2.2. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Советом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Совете;
- публикацию или обеспечение иным образом неограниченного доступа к Политике;
- ознакомление работников Совета, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, в том числе с требованиями к защите персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных», настоящей Политике;
- предоставление в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информации о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

7.1. Контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью:

- проверки соответствия обработки персональных данных данным требованиям;
- проверки соответствия применяемых мер по защите персональных данных данным требованиям;
- принятия мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

7.2. Внутренний контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Совете.

8. Политика в отношении cookie-файлов

8.1. Cookie-файлы используются на веб-сайте для улучшения качества взаимодействия Пользователей с веб-сайтом, позволяя веб-сайту запоминать Пользователей на время их первого или во время повторных посещений. В некоторых случаях cookie-файлы используются для персонализации информации на веб-сайте, основываясь на местоположении.

8.2. **Совет** использует cookie-файлы, которые необходимы для перемещения Пользователей по веб-сайту или работы определенных основных функций. Cookie-файлы используются для улучшения функциональности веб-сайта, например, за счет сохранения настроек Пользователя. **Совет** также использует cookie-файлы для улучшения работы веб-сайта, чтобы улучшить качество взаимодействия Пользователей с веб-сайтом.

8.3. **Совет** не использует cookie-файлы для сбора информации, позволяющей идентифицировать Пользователей.

8.4. Во время посещения веб-сайта могут быть использованы следующие cookie-файлы:

- собственные файлы cookie устанавливаются веб-сайтом и могут считываться только веб-сайтом;
- cookie-файлы сторонних разработчиков устанавливаются другими организациями, сервисы которых используются **Советом**. Например, **Совет** использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают cookie-файлы от имени **Совета**, чтобы сообщать **Совету** о том, какие из разделов на веб-сайте являются популярными, а какие нет. Такими провайдерами являются, например:

Яндекс.Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

- Если Пользователь не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie-файлы. Также можно удалить имеющиеся cookie-файлы. Все это необходимо сделать непосредственно в браузере, например:

(a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);

(b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);

(c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);

(d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);

(e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari);

(f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

- Если Пользователь хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям Справки данного браузера. Указания, как это сделать в браузере мобильного устройства, должны быть приведены в руководстве данного устройства.

- Веб-сайт может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля **Совета** и вне юрисдикции данной политики. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о Пользователях и использовать ее в соответствии с их политикой, которая может отличаться от политики **Совета**.

9. Заключительные положения

9.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись в **Совет** с помощью электронной почты info@os-taxi.ru.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных **Советом**. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://os-taxi.ru/>.